Estado actual de la gestión de cambios

-Alcance : Cambios contenida en INFRA, solo entorno productivo.

-Mejoras: La implementación del CAB actual será desactivada,

Consultar-Mejoras: Existe una iniciativa de mejora que intenta separar quien registra el cambio, de quien lo aplica.

Analizar-La CMDB se encuentra desactualizada … atributos como "Entorno", relaciones inconsistentes.

-CMDB Responsables de clases de Ci sin tareas formales asignadas.

-CMDB necesidad de automatización e integración con Puppet. Se destaca la profundidad con la se comenzó a trabajar, lo cual influye negativamente en el mantenimiento. Es necesario automatizar dicha tarea.

-CMDB una vez encaminada la automatización se podrá reliazar una análisis de consistencia en la información.

-Administración: Alta de usuarios sin integración con otras herramientas. Es necesario reforzar inicialmente la baja (dado que SNow se encuentra fuera de la VPN)

-Administración: Los roles actuales no son comprendidos y dificil de determinar la asignación.

-Global: Estabilizar la herramienta y reforzar la implementación del proceso.

Gestión de Incidentes.

Expectativas globales para ServiceNow

Se plantea como lineamiento que ServiceNow se establezca como herramienta de soporte a diferentes gestiones TI en OLX.

Las gestiones de Cambios / Release / Incidentes / Problemas / Requerimientos, correspondientes a las las etapas de Service Transition y Service Operation. Quedando las etapas de Design y Strategy fuera de alcance inicial, aunque será necesario realizar ciertas tareas en dichas etapas para poder avanzar integralmente (buscaremos los referentes necesarios dentro de dichas etapas).

Este Master Plan será delineado y definido conjuntamente con INFRA por estar participando desde el comienzo en la herramienta con procesos en funcionamiento.

Este lineamiento nos habilita a trasladar parte de la administración a actores que se encuentren fuera de INFRA, descomprimiendo el trabajo de administrar la herramienta.

Enfoque actual

Se pondrá foco en la estabilización y lograr que la gestión de cambios actual, aporte valor a INFRA.

Los tópicos serán:

- Permisos de usuarios

- CMDB

- Esquema de responsabilidades basadas en Clases de CI (Administración / Aprobación / Notificación ) Daniela, te actualizo es status de estos puntos:

Quedo a disposición para consultas en el momento de verificar la funcionalidad.

Gracias.

[Compartimentalize User Permissions for CMDB Data Input](https://jira.olx.com/browse/INFR-22633)

Analizando posibilidades de implementación.

+ CMDB :: Relationships [INFR-23046]

Realizado OK.

3.-[Change Management :: Email to pre-defined emailing lists](https://jira.olx.com/browse/INFR-22320)

Redefinido y realizado en Desa, Ready to test.

5.-[Change Management :: Approval Tree](https://jira.olx.com/browse/INFR-22321)

Redefinido y realizado en Desa, Ready to test.

7.-[Change Management :: Emails when changes are approved](https://jira.olx.com/browse/INFR-22323)

Se elimina el concepto CAB del Flujo, por que no se está utilizando y genera doble aprobación.

Queda la estructura para su posterior implementación.

9.- [Change Management :: Dates Input](https://jira.olx.com/browse/INFR-22325)

Cambios realizados.

Verificar funcionalidad.

[OLX :: ITSM ServiceNow Recent Changes Quick View](https://jira.olx.com/browse/INFR-22585)

Reporte realizado, listo para probar en Test.

[Change Management :: Activate Change History](https://jira.olx.com/browse/INFR-22587)

Jira actualizado con ejemplo.

Verificar si lo realizado es lo requerido.

[Service Now :: Permissions Review](https://jira.olx.com/browse/INFR-23018)

Se está realizando un análisis de los roles definidos con S.Storm.

[Service Now :: Reporting not working correctly](https://jira.olx.com/browse/INFR-23019)

Analizado por correo con Daniela, aguardando conformidad.

[CMDB :: Puppet Integration](https://jira.olx.com/browse/INFR-23020)

La solución implementada por ServiceNow, exede la requerida por OLX, analizando alternativas.

[Service Now :: Need to define owner for Administration](https://jira.olx.com/browse/INFR-23022)

Se está realizando un análisis de los roles definidos con S.Storm.

- Eliminación de CAB para agilizar proceso.

- Habilitar Auditoria.

- Hacer funcionar el Reporting.